



Detail Data

Kode Elemen Data	1.01.0987
Nama Elemen Data	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Pendidikan
Produsen Data	DINAS PENDIDIKAN
Sifat Data	Terbuka
Kegiatan Statistik Penghasil Data	Survei Khusus
Klasifikasi	pedoman standar pelayanan publik
Ukuran	Nilai rata-rata tertimbang (skor komposit) dari kesembilan unsur pelayanan publik yang dinilai oleh responden pengguna layanan.
Frekuensi Data	Tahunan
Tgl. Input Data	21 April 2026
Tgl. Data Diperbaharui	21 April 2026, 10:33 WIB
Konsep	Mengukur jurang (gap) antara harapan masyarakat dengan realitas pelayanan tata usaha dan administrasi yang diberikan oleh aparatur pemerintah.
Definisi	data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik di lingkungan Dinas Pendidikan (misalnya layanan mutasi siswa, legalisir ijazah, hingga layanan administrasi persuratan dan kepegawaian).
Satuan	indeks
Keterangan	-

Data Series

Min. Kode	Wilayah	Komponen			
			1.01.0987	1372	Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Pendidikan