



Detail Data

Kode Elemen Data	2.19.0083
Nama Elemen Data	Indeks Pelayanan Publik Dispora
Produsen Data	DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
Sifat Data	Terbuka
Kegiatan Statistik Penghasil Data	Survei (kuesioner/angket)
Klasifikasi	Statistik Sektoral (Pelayanan Publik & Reformasi Birokrasi)
Ukuran	Nilai: Angka (skala 1-5 atau 0-100) Predikat: AA (Sangat Memuaskan), A (Memuaskan), B (Baik), C (Kurang Baik), D (Tidak Baik)
Frekuensi Data	Tahunan
Tgl. Input Data	20 April 2026
Tgl. Data Diperbaharui	22 April 2026, 13:24 WIB
Konsep	Indeks Pelayanan Publik (IPP) adalah indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik di lingkungan kementerian, lembaga, dan pemerintah daerah di Indonesia. Pengukuran IPP didasarkan pada 6 aspek utama yang dievaluasi secara komprehensif yaitu: 1. Kebijakan Pelayanan 2. Profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM) 3. Sarana dan Prasarana 4. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) 5. Konsultasi dan Pengaduan 6. Inovasi Pelayanan Publik
Definisi	IPP Dispora adalah nilai hasil evaluasi yang mengukur kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Pemuda dan Olahraga
Satuan	Nilai

Keterangan

IPP bertujuan untuk mengevaluasi kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan perbaikan kualitas pelayanan, peningkatan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), serta sebagai dasar pemberian penghargaan atau motivasi bagi OPD dengan pelayanan terbaik. Perbedaan IPP dengan IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) adalah IKM lebih fokus pada persepsi masyarakat pengguna layanan terhadap 9 unsur pelayanan, sedangkan IPP lebih bersifat komprehensif dan kelembagaan, mencakup tidak hanya persepsi masyarakat tetapi juga penilaian terhadap kebijakan, SDM, sarana prasarana, sistem informasi, pengaduan, dan inovasi.

Data Series

Min. Kode	Wilayah	Komponen			
			2.19.0083	1372	Indeks Pelayanan Publik Dispora