



Detail Data

Kode Elemen Data	2.19.0082
Nama Elemen Data	Indeks Kepuasan Masyarakat Dispora
Produsen Data	DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
Sifat Data	Terbuka
Kegiatan Statistik Penghasil Data	Survei (kuesioner/angket)
Klasifikasi	Statistik Sektoral (Pelayanan Publik)
Ukuran	Nilai: Angka (0-100) atau (1-4) Predikat: Huruf (A, B, C, D) / Kategori (Sangat Baik, Baik, Kurang Baik, Tidak Baik)
Frekuensi Data	Tahunan
Tgl. Input Data	20 April 2026
Tgl. Data Diperbaharui	22 April 2026, 13:17 WIB
Konsep	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Pengukuran IKM secara umum menggunakan 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagai indikator penilaian (Persyaratan, Prosedur, Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Produk Layanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Penanganan Pengaduan, Sarana dan Prasarana)
Definisi	IKM Dispora adalah nilai hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan (masyarakat, mitra kerja, atlet, dll.) terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Pemuda dan Olahraga
Satuan	Nilai

Keterangan

IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan evaluasi, perbaikan kualitas pelayanan, serta penetapan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat

Data Series

Min. Kode	Wilayah	Komponen			
			2.19.0082	1372	Indeks Kepuasan Masyarakat Dispora