



## Detail Data

<b>Kode Elemen Data</b>	4.01.0084
<b>Nama Elemen Data</b>	Indeks Pelayanan Publik (IPP)
<b>Produsen Data</b>	SEKRETARIAT DAERAH
<b>Sifat Data</b>	Terbuka
<b>Kegiatan Statistik Penghasil Data</b>	kompromin
<b>Klasifikasi</b>	zona hijau zona kuning zona merah
<b>Ukuran</b>	dinilai secara subjektif, tetapi diubah menjadi angka (skor) berdasarkan indikator tertentu
<b>Frekuensi Data</b>	Tahunan
<b>Tgl. Input Data</b>	15 April 2026
<b>Tgl. Data Diperbaharui</b>	15 April 2026, 10:22 WIB
<b>Konsep</b>	mengukur dan menilai kualitas layanan pemerintah kepada masyarakat dalam bentuk angka (indeks),
<b>Definisi</b>	Indeks Pelayanan Publik (IPP) adalah ukuran kinerja yang digunakan untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh instansi pemerintah kepada masyarakat. Di Indonesia, penilaian ini umumnya dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia setiap tahun
<b>Satuan</b>	indeks

**Keterangan**

IPP biasanya mencakup beberapa aspek seperti: Standar Pelayanan – kejelasan prosedur, biaya, waktu, persyaratan. Sistem Informasi Pelayanan Publik – ketersediaan informasi yang mudah diakses masyarakat. Sarana dan Prasarana – fasilitas fisik dan pendukung pelayanan. Kompetensi Pelaksana – kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan pegawai. Perilaku Pelaksana – keramahan, responsivitas, dan profesionalitas. Pengelolaan Pengaduan – kejelasan mekanisme dan tindak lanjut keluhan masyarakat.

## Data Series

Min. Kode	Wilayah	Komponen			
			4.01.0084	1372	Indeks Pelayanan Publik (IPP)