



Detail Data

Kode Elemen Data	4.01.0080
Nama Elemen Data	Indeks Kepuasan Masyarakat Sekretariat Daerah
Produsen Data	SEKRETARIAT DAERAH
Sifat Data	Terbuka
Kegiatan Statistik Penghasil Data	survey
Klasifikasi	Nilai IKM ? 88 = Sangat Baik 75 – 87,99 = Baik 65 – 74,99 = Cukup < 65 = Kurang
Ukuran	Skoring per unsur, perhitungan indeks total, serta interpretasi mutu pelayanan berdasarkan interval nilai IKM
Frekuensi Data	Tahunan
Tgl. Input Data	16 April 2026
Tgl. Data Diperbaharui	16 April 2026, 14:08 WIB
Konsep	Mengetahui tingkat kepuasan penerima layanan terhadap kualitas pelayanan Sekretariat Daerah dan menjadi dasar perbaikan kinerja pelayanan publik.
Definisi	IKM Sekretariat Daerah adalah nilai yang menggambarkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh unit layanan di lingkungan Sekretariat Daerah, yang dihitung berdasarkan penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan sesuai standar nasional.
Satuan	Angka
Keterangan	Hasil IKM harus ditindaklanjuti dalam bentuk rencana perbaikan mutu layanan0

Data Series

Min. Kode	Wilayah	Komponen			
			4.01.0080	1372	Indeks Kepuasan Masyarakat Sekretariat Daerah